



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА по оказанию услуг

г. Минск

«1» апреля 2019 года

Настоящая Публичная oferta представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Князева Оксана Анатольевна, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», в отношении оказания услуг и выражает намерение Исполнителя заключить Договор оказания услуг на условиях настоящей Оферты с любым лицом, которое осуществляет Акцепт Оферты.

1. Термины и определения

Термины, которые используются в настоящей Оферте с большой буквы, имеют следующие значения, независимо от рода, падежа и числа, в котором они используются:

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 8.2 Оферты.

Договор – договор оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком, который заключается на условиях настоящей Оферты посредством её Акцепта. В настоящей Оферте и в заключенном Договоре Заказчик и Исполнитель по отдельности именуется «Сторона», а вместе — «Стороны».

Оферта – настоящий документ «Публичная oferta», опубликованный в сети Интернет по адресу <http://www.Knyazeva.by/oferta/>.

Заказчик – любое физическое или юридическое лицо, которое осуществило Акцепт Оферты и является заказчиком услуг по заключенному Договору.

Сайт Исполнителя – информационный ресурс, принадлежащий Исполнителю, и размещенный в сети Интернет по адресу www.knyazeva.by.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги прочих видов образования не включенных в другие группировки (код ОКВД 85590) для взрослых (организация и проведение семинаров, тренингов и пр.), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой.

2.2. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на сайте www.knyazeav.by.

2.3. Исполнитель оказывает услуги, указанные в п.2.1 настоящей Оферты в виде пакетов услуг или отдельных услуг.

2.4. По согласованию с Заказчиком Исполнитель вправе изменить или расширить состав услуг в пакетах или отдельных услуг.

2.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной oferty, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

2.6. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.7. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте www.knyazeva.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.8. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом oferty Договора, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом oferty, вам предлагается отказаться от использования Услуги, предоставляемой Исполнителем.

2.9. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.10. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

2.11. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

2.12. Оплата Услуг осуществляется согласно условий настоящего договора, указанных в п.5.3.

3. Порядок заказа услуг

3.1. Заказчик осуществляет заказ услуг посредством направления заявки по электронной почте или через мессенджер, с использованием телефонной связи или иными способами, согласованными Сторонами. В заявке Заказчик указывает следующую информацию:

а) идентификационные данные:

- для физических лиц: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, контактный телефон;

б) наименование пакета или отдельной услуги, иную необходимую информацию об услуге.

3.2. Заказчик несет ответственность за достоверность и полноту сведений, указанных в заявке. Названные сведения будут использованы Исполнителем для целей подтверждения оплаты, поступившей от Заказчика.

3.3. На основании полученной заявки Исполнитель составляет счет-фактуру, в котором указывает наименование, состав, окончательную стоимость заказанных услуг, а при необходимости – иные сведения об услугах или условиях их оказания.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Стороны вправе дополнительно согласовать иные условия оказания услуг посредством обмена сообщениями по электронной почте.

4.2. Услуга считается оказанной надлежащим образом и качественно, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания услуги от Заказчика не поступили мотивированные претензии к качеству услуг. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, поступившие в нарушение указанного срока или не содержащие мотивированные претензии к качеству услуг.

4.3. Если претензия обоснована, по соглашению сторон Исполнитель повторно без взимания платы оказывает услугу в части, по которой Заказчик заявил претензию.

4.4. Акт об оказанных услугах не составляется.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. приступить к оказанию услуг только при одновременном наличии следующих обстоятельств:

- Заказчик указал все необходимые (обязательные) сведения в заявке;

- Заказчик осуществил акцепт Оферты;

5.1.2. надлежащим образом и качественно оказывать услуги;

5.1.3. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

5.1.4. посредством размещения на сайте www.knyazeva.by предоставить Заказчику достоверную информацию о характере, объеме предоставляемых Услугах, месте и способах их предоставления, стоимости Услуг, условиях оплаты (если они отличаются от указанных в п.5.3.) и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

5.1.5. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс- мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг, посредством размещения актуальной информации на сайте <http://www.knyazeva.by> не позднее чем за один календарный день до срока оказания услуг;

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. самостоятельно изменять Сайт Исполнителя, вводить новые виды пакетов услуг и отдельных услуг, изменять условия, стоимость, способы оплаты и порядок оказания услуг;

5.2.2. приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий Договора – на период до устранения нарушений. В этом случае продление периода оказания услуг на количество дней, во время которых оказание услуг было приостановлено, осуществляется исключительно по решению Исполнителя;

5.2.3. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом

уведомленным, с момента публикации изменённой версии Договора на сайте <http://www.knyazeva.by>.

5.2.4. требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц;

5.2.5. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

5.3. Заказчик обязуется:

- 5.3.1. соблюдать условия Договора, а также оплачивать услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;
- 5.3.2. регулярно изучать информацию, касающуюся оказания услуг, размещенную на Сайте Исполнителя;
- 5.3.3. указывать достоверную информацию о себе, контролировать ее актуальность;
- 5.3.4. не предпринимать действия (в т.ч. не использовать услуги или Сайт Исполнителя в названных целях), направленные на подрыв сетевой безопасности либо нарушение работы Сайта;
- 5.3.5. соблюдать конфиденциальность переданных Исполнителем в течение всего срока действия Договора данных Заказчика (имя Заказчика, пароли, ссылки) и не передавать их третьим лицам. Если данные Заказчика стали известны третьим лицам, Заказчик должен немедленно сообщить об этом Исполнителю.
- 5.3.6. соблюдать правила техники безопасности, правила поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 5.3.7. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме.
- 5.3.8. соблюдать условия настоящего Договора.

5.4. Заказчик вправе:

- 5.4.1. требовать надлежащего оказания услуг согласно условиям и сроку действия выбранного пакета услуг (отдельной услуги).

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 6.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг и его цены, информация о которых размещена на сайте <http://www.knyazeva.by>.
- 6.2. Стоимость услуг, которые заказывает Заказчик, определяется на основании стоимости пакета услуг (отдельных услуг), установленной на момент заказа услуг, и срока оказания услуг.
- 6.3. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты, в порядке наличного расчёта в месте предоставления Услуг или безналичном порядке на счет Исполнителя (по реквизитам, указанным в конце договора) не позднее 1 (одного) банковского дня до момента оказания Услуг.
- 6.4. Оплата производится в белорусских рублях.
- 6.5. Сведения о Заказчике, указанные в платежном поручении (ином документе, посредством которого совершается платеж) должны соответствовать сведениям, указанным им в заявке.
- 6.6. Все расходы по совершению платежа несет Заказчик.
- 6.7. В случае расторжения Договора по основаниям, не связанным с виновными действиями Исполнителя, оплата за услуги возврату не подлежит.
- 6.8. В случае осуществления безналичной оплаты Заказчиком, Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате, путем предоставления квитанции или информации на E-mail Исполнителя.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами своих обязательств по Договору, они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящей Офертой.
- 7.2 Исполнитель не несет ответственности по Оферте:
 - за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине или по вине третьих лиц или в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги.
 - за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах;
- 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по договору, если таковое является следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»): стихийных бедствий, пожаров, катастроф, перебоев в электропитании, работе сети интернет и т.п.

8. Заключение, изменение и расторжение Договора

- 8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя по адресу, указанному в разделе 1 настоящей Оферты, и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 8.2. Акцептом Оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг в порядке, установленном пунктом 6.5 настоящей Оферты. Совершение Заказчиком Акцепта Оферты создает Договор на условиях Оферты в соответствии со статьями 403, 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

8.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и прекращается реальным исполнением Сторонами принятых по нему обязательств.

8.4. Договор может быть расторгнут досрочно:

8.4.1. в любое время по соглашению Сторон. Договор считается расторгнутым с даты, которая согласована Сторонами;

8.4.2. в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе одной из Сторон в случае неисполнения другой Стороной своих обязательств по Договору. Сторона, инициирующая расторжение Договора, должна направить соответствующее уведомление второй Стороне по электронной почте или через мессенджер. Договор считается расторгнутым через 5 (пять) дней после получения второй Стороной данного уведомления.

9. Извещения и уведомления

9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу документов, полученных по факсимильной связи, электронной почте наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе — при отправке этих документов и уведомлений по номерам (адресам, реквизитам), указанным в разделе 11 настоящей Оферты и заявке.

9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные с адресов (на адреса) электронной почты, указанных в разделе 11 настоящей Оферты и в заявке, считаются доставленными адресату в надлежащей форме и имеют юридическую силу.

9.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

9.4. Стороны обязуются уведомлять друг друга посредством электронной почты об изменении своих адресов, номеров и реквизитов, указанных в разделе 11 настоящей Оферты и заявке, не позднее 3 (трех) дней после соответствующих изменений. В случае нарушения указанной обязанности одной из Сторон, вторая Сторона не несет ответственности за любые негативные последствия такого не уведомления.

10. Прочие условия

10.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением Договора, Стороны обязуются разрешать путем проведения переговоров и направления претензий.

10.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном пунктом 10.1 настоящей Оферты, все споры, возникающие из Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь в суде по месту нахождения ответчика.

10.3. В случае если какое-либо из условий настоящей Оферты или Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящей Оферты или Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящей Оферты или Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

11. Адреса и реквизиты Сторон

11.1. Адреса и реквизиты Заказчика указываются в заявке.

11.2. Адреса и реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Князева Оксана Анатольевна Адрес: ул. Янковского, 4-28, 220019, г. Минск, Республика Беларусь УНП: 192223774 р/с BY69 ALFA 3013 2344 7500 1027 0000 в БУН в ЗАО "Альфа-Банк" Адрес банка: Ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, Республика Беларусь e-mail: buro@knyazeva.by
--

Индивидуальный предприниматель

Князева Оксана Анатольевна